

Formularz zgłoszenia reklamacji

Załącznik nr 2 do Regulaminu świadczenia usług szkoleniowych

Numer reklamacji:

Data wpływu:

Dane zgłaszającego

- Imię i nazwisko / nazwa firmy:
- Adres e-mail:
- Telefon:

Dane usługi

- Nazwa usługi:
- Numer usługi BUR:
- Termin realizacji:
- Imię i nazwisko trenera:

Opis reklamacji

.....

Oczekiwany sposób rozwiązania sprawy (opcjonalnie)

.....

Załączniki

- dokumenty
- zdjęcia
- korespondencja
- inne

Data i podpis zgłaszającego

.....

Część wypełniana przez Dostawcę Usług

Data przyjęcia:

Numer reklamacji:

Osoba rozpatrująca:

Decyzja:

- Reklamacja uznana
- Reklamacja uznana częściowo
- Reklamacja oddalona

Opis działań:

.....

Data zakończenia postępowania:

Podpis osoby rozpatrującej:

.....